

PRAVILA PONUDA „Roaming – usluga za korisnike Visa Premium kartica“

Zvanične definicije

Banka je pravno lice koje, na osnovu relevantne bankarske licence, ima isključivo pravo da pruža bankarske usluge na relevantnoj teritoriji Bosne i Hercegovine, Republike Srbije, Republike Kazahstan, Republike Belorusije, Republike Uzbekistan, Republike Moldavije, Gruzije, Republike Kirgistan, Jermenije.

Izvođač je HighPass Europe OÜLLC, identifikacioni broj pravnog lica: 14732451, sjedište: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Talin, Estonija. Kontakt Izvršioca za dobijanje informacija: email office@highpass.aero, telefon +372 514 6527 ili na drugi način, u skladu s uslovima ovih Pravila.

Vlasnici kartica su fizička lica, korisnici Visa Platinum, Visa Signature i Visa Infinite kartica koji imaju pravo na korištenje Roaminga u skladu sa odredbama ovih Pravila.

Naručilac je Visa International Service Association koji se nalazi na adresi: SAD, CA 94404 – 2775, Foster City 900, bulevar Metro Ce5ntar.

Mesendžer je mobilna aplikacija za brzu razmjenu poruka i videa. Pod ovim pojmom se podrazumevaju „Viber“, „Telegram“, „WhatsApp“ i slično.

Organizator je DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU „INFOKUS“, matični broj pravnog lica: 36563986, sjedište: 01023 Kijev, pl. Sportivnaja, kuća 1A.

Pravila su data pravila ponude.

QR kod je jedinstveni skup znakova koji omogućava korisniku kartice da koristi Roaming.

Trajanje ponude je od dana 07.10.2024. godiene do dana 30.09.2025. godine, osim ako Organizator nije drugačije odredio.

Roaming je roa

ming paket koji se sastoji od 3 gigabajta interneta i koji važi u 127 zemalja svijeta.

Chat bot concierge nalazi se na linku https://mssg.me/concierge__service u Mesendžeru.

Svi ostali pojmovi koji nemaju svoje tumačenje u ovim Pravilima imaju definiciju utvrđenu odredbama važećeg zakonodavstva Bosne i Hercegovine.

1. Postupak za učešće u ponudi

1.1. U svrhu korištenja roaminga, Korisniku kartice je potrebno sljedeće:

1.1.1. da bude aktivni Korisnik kartice;

1.1.2. da pristupi Chat bot kanalu i klikne na dugme „Roaming“;

1.1.3. da se upozna s ovim Pravilima;

1.1.4. da provjeri da li je za karticu koju posjeduje dostupan Roaming.

1.2. Ova Pravila su osnovni dokument u zvaničnim odnosima između Korisnika kartice i Organizatora / Naručioca / Izvođača. Prihvatanje odredbi ovih Pravila od strane Korisnika kartice vrši se uzastopnim obavljanjem radnji navedenih u stavovima 1.1.1.- 1.1.4. ovih Pravila. Izvođač može da ima svoja dodatna pravila / uslove za pružanje Roaminga, koja, međutim, ne bi trebalo da se razlikuju od ovih Pravila. Korisnik kartice samostalno odlučuje da li pristaje na takva pravila / uslove i posledice takvog pristanka.

1.3. Prihvatanje od strane Korisnika kartice se vrši dobrovoljno i predstavlja zaključivanje pismenog ugovora pod uslovima iz ovih Pravila, a u skladu sa stavom 2. člana 39. Zakona o obligacionim odnosima Bosne i Hercegovine. Delimično prihvatanje Pravila nije dopušteno.

2. Postupak za dobijanje Roaminga

2.1. Nakon uspešnog obavljanja radnji navedenih u stavovima 1.1.1.-1.1.4. (ukoliko je Roaming dostupan) Korisniku kartice se daje QR kod uz uzimanje u obzir ograničenja predviđenih ovim Pravilima.

2.2. Ograničenja Roaminga za period važenja u skladu sa vrstom kartice.

Vrsta kartice	Broj QR kodova
Visa Platinum	1 (jedan)
Visa Signature	2 (dva)
Visa Infinite	3 (tri)

2.3. Korisnici Visa Signature и Visa Infinite kartica ne mogu da generišu QR kod za dobijanje usluge pre isteka 14 (četrnaest) kalendarskih dana nakon preliminarne upotrebe Roaminga.

2.4. Za aktiviranje QR koda (usluga roaminga), vlasnik kartice ima rok od 14 dana, a koji počinje da teče od dana 07.10.2024. godine. Nakon ovog perioda, QR kod više neće biti aktivan. Ukoliko Korisnik kartice ne aktivira kod u navedenom roku, usluga se ne vraća klijentu i smatra se primljenom.

2.5. Bilo kakva novčana nadoknada za zamenu neprimljenog Roaminga nije predviđena.

3. Odgovornost Ugovornih strana

3.1. Korisnik kartice je odgovoran prema važećem zakonodavstvu Bosne i Hercegovine za tačnost pruženih podataka i dokumenata.

3.2. Sve Prigovore Korisnik kartice mora da podnese direktno Izvođaču ili Organizatoru. Vlasnik kartice ne može da podnese prigovore Naručiocu. Takav prigovor mora uključivati pružanje usluge lošeg kvaliteta (sa jasnim obrazloženjem) i jasne reference na dokaze, u suprotnom Prigovor neće biti prihvaćen niti uzet u razmatranje. Konačno razmatranje Prigovora vrši Izvođač, osim ako Organizator nije drugačije odredio.

3.3. Bez gore navedenih zahteva, i ne u cilju nepoštovanja odredbi važećeg zakonodavstva Bosne i Hercegovine, Organizator i/ili Naručilac neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu nanесenu bilo kojoj imovini ili licu, kao i za neodgovaranje usluga očekivanjima Korisnika kartice ili trećih lica.

3.4. Organizator i/ili Naručilac nisu odgovorni za predmet, kvalitet, količinu i rokove pružanja Roaminga, i nisu strana u ugovoru između Korisnika kartice i Izvođača o pružanju usluga Roaminga.

3.5. Sve elemente Roaminga Korisnik kartice prihvata u obliku u kojem su isti ponuđeni, uzimajući u obzir njihovu relevantnost na dan njihovog prijema.

3.6. Sve informacije u vezi s procedurom korištenja usluge Roaminga su primenljive i mogu se koristiti od dana njenog pružanja.

4. Ostale odredbe

4.1. Organizator ima pravo da angažuje treća lica radi ispunjavanja obaveza iz ovih Pravila.

4.2. U slučaju nastanka nesuglasica oko tumačenja ovih Pravila, bilo kakvih spornih pitanja i/ili pitanja koja nisu regulisana Pravilima, Organizator / Naručilac zadržava pravo da takva pitanja riješi, sve u skladu sa važećim zakonodavstvom Bosne i Hercegovine. Takva odluka Organizatora / Naručioca je konačna i protiv nje nije moguće uložiti žalbu.

4.3. Organizator / Naručilac zadržava pravo da promijeni pravila. Svaka promijena pravila mora biti u skladu sa važećim zakonodavstvom Bosne i Hercegovine. Istovremeno, informisanje u vezi sa pojedinim izmjenama i dopunama će se vršiti blagovremenim saopštavanjem u Chat Bot Bot kanalu. Organizator / Naručilac je u obavezi da nakon saopštenja planiranih izmena i dopuna ostavi primeren rok Korisnicima Roaminga kako bi imali dovoljno vremena da se upoznaju sa istim. Izmjene/dopune Pravila stupaju na snagu danom isteka navedenog roka, osim ako izmjenama / dopunama ovih Pravila nije određen duži rok.

4.4. Plaćanje poreza, taksi i obaveznih plaćanja vrši lice kome je odgovarajuća obaveza dodijeljena odredbama važećeg zakonodavstva Bosne i Hercegovine.

4.5 Organizator / Naručilac nije stranka u eventualnim sporovima između Korisnika kartice i Izvođača u vezi sa predmetnom Ponudom.